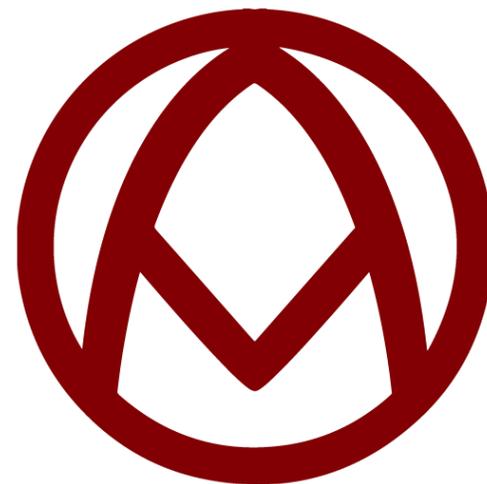


Asisteam\_

Instagram

Asisteam-m.ru

Сайт



AsisTeam Marketing

Современные технологии продаж

# Воронка продаж в стоматологической клинике

- ▶ Наше агентство осуществляет практическую помощь на каждом этапе воронки продаж в стоматологической клинике. Именно комплексный подход позволяет получить максимальный результат. Далее расскажем подробнее, что мы можем предложить.



# 1 Этап | Реклама | ONLINE

Поможем отстроить все **эффективные** каналы коммуникации с пациентом в интернете:

- ▶ Регистрируем и правильно заполняем информацию о клинике в Яндексe, Google, 2GIS и Агрегаторах записи.
- ▶ Создаем и настраиваем рекламную кампанию в Яндексe и Google, внимательно ее обслуживаем и следим за ставками.
- ▶ Преображаем социальные сети, можем взять их под свое крыло (SMM+Дизайн+Копирайт)
- ▶ Разделим все каналы обращений через метрику и колл-трекинг.

# 1 Этап | Реклама | OFFLINE

Сделаем так, чтоб пациент был в восторге при виде вашей рекламы по пути на работу или в торговый центр:

- ▶ Предложим вариации оформления фасада клиники;
- ▶ Создадим единый рекламный стиль ваших материалов;
- ▶ Оформим информационный стенд, визитки и весь раздаточный материал клиники;
- ▶ Проконсультируем обо всех источниках получения оффлайн заявок.

## 2 Этап | Визит на сайт

Сайт - это лицо Вашей клиники в интернете. Все усилия связанные с online рекламой так или иначе ведут пациента именно на сайт. Вот что мы можем предложить:

- ▶ **Аналитика.** Мы можем досконально проверить ваш сайт - от запятых до SEO оптимизации текста. Выдаем отчет с рекомендациями и при необходимости вносим изменения.
- ▶ **Новый сайт.** Делаем новый современный сайт. Дизайн в стиле клиники, заявки попадают сразу в МИС (*медицинская информационная система*), адаптирован под телефон, есть чат с клиникой, вся информация, карта проезда, оптимизирован под рекламу - не дорого, приятно для пациента и ничего лишнего.

# 3 Этап | Первое знакомство

Очень важный этап в принятии пациентом решения доверить свое здоровье Вашей клинике. Вот что мы делаем, чтобы первое знакомство прошло хорошо:

- ▶ Научим Ваших администраторов правильно понимать запрос пациента и давать нужную и максимально полную информацию;
- ▶ Сделаем для Вас все документы юридически правильными и эстетически красивыми. Начиная от визиток и заканчивая договором и ИДС;
- ▶ Определим оптимальный распорядок первого визита пациента, что бы у него хватило времени изучить документы, информацию о врачах, отзывы и дизайн клиники.

# 4 Этап I Первичный прием

Мало усадить человека в кресло и качественно, с медицинской точки зрения, оказать ему стоматологическую помощь. Важно создать атмосферу комфорта и доверия между врачом и пациентом. Научим врачей:

- ▶ Снимать тревоги пациента;
- ▶ Корректно объяснять важность, стоимость и своевременность лечения;
- ▶ Выстраивать беседу с точки зрения выгод для пациента;
- ▶ Составлять несколько планов лечения и отдавать их пациенту.

# 5 Этап | Расчет

Момент завершения визита или лечения? Мы поможем администратору и врачу оставить хорошие впечатления о клинике при завершении приема.

- ▶ Научим объяснять важность повторного визита, прохождения плановых осмотров и ПГЧ с точки зрения выгод.
- ▶ Поможем свести на нет вопросы связанные со стоимостью тех или иных услуг. Для пациента не будет сюрпризов.
- ▶ Научим договариваться о следующем контакте с пациентом.
- ▶ Подготовим полный пакет документов для пациента.

# 6 Этап I Повторный визит

Стимуляция повторного визита приносит клинике «бесплатного» пациента.  
90% клиник не работает с базой своих пациентов. Вот что мы делаем:

- ▶ Мы организуем техническую возможность для быстрого обзвона базы Ваших пациентов администраторами;
- ▶ Даем методические рекомендации и разрабатываем речевые модули для комфортного, ненавязчивого и корректного общения;
- ▶ Помогаем не упустить ни одного пациента, который был у вас на приеме.

# Как все успеть? Внедрить МИС!

- ▶ Для эффективной работы клиники нужно следить за количественными и качественными показателями на каждом этапе воронки продаж. Делать это вручную - очень долго, трудно и совсем не современно. Вместо этого мы внедряем в клинику Медицинскую Информационную Систему. Коротко что вы сможете делать после ее внедрения:

Быстро находить удобное для пациента время в расписании	Вести кассу, печатать в конце дня отчет за день	Печатать документы для пациента (договоры, ИДС, счета-квитанции, справки для возврата НДФЛ)
Формировать статистические и аналитические отчеты	Отмечать на удобной зубной формуле состояние всех зубов	Быстро и безошибочно заполнять историю болезни из настраиваемых шаблонов
Печатать амбулаторные карты в форме 043/у	Добавлять к карточке пациента любые изображения	Составлять долгосрочные планы лечения
Быстро сориентировать пациента по стоимости лечения	Сравнивать планы лечения	Видеть на зубной формуле данные из первичного осмотра
Не терять пациентов и повышать посещаемость клиники	Планировать приемы на будущее, приглашать пациентов на профосмотры	И еще много интересного...

# Как проходит предоставление наших услуг?

- ▶ 80% клиник мы ведем в режиме онлайн, включая обучение и консультации.
- ▶ Под большие сетевые проекты мы с радостью прилетим в ваш город и уделим вам достаточное количество времени.
- ▶ Все установочные консультации - бесплатные. Записывайтесь на консультацию и получайте ответы на все вопросы.
- ▶ Все услуги мы предоставляем без предоплаты! Платите только за то что мы сделали качественно и в сроки.
- ▶ Работаем исключительно по договору. Все закрывающие документы отправляем вовремя.

# Спасибо!

- ▶ Мы надеемся, что время, потраченное на изучение этой информации, прошло не просто так и вы открыли для себя что-то новое и полезное.
- ▶ В качестве благодарности Вам **подарок** - калькулятор расчета эффективности Вашей рекламы в стоматологической клинике

(Если ссылка в картинке не работает, то вот она: <https://asisteam-m.ru/stom/#kalk> )



## Контакты:

- ▶ Наш уютный сайт: [AsisTeam-m.ru](https://AsisTeam-m.ru)
- ▶ Инстаграм: [asisteam\\_](#)
- ▶ Почта: [info@asisteam-m.ru](mailto:info@asisteam-m.ru)
- ▶ Телефон: +7(343)226-45-58
- ▶ Телефон руководителя: +7(999)540-05-05 и мессенджеры

